

**1. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI: SERVIZI DI BIGLIETTERIA**  
*ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE)2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“GDPR”).*

Ai fini dell'espletamento dei servizi di biglietteria del 73° Festival della Canzone Italiana a Sanremo, La informiamo che i dati personali relativi a ciascun richiedente (“*Interessato*”) - comunicati tramite la registrazione al sito internet del Teatro Ariston - saranno trattati con misure idonee a garantire la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione dei dati personali di ciascun Interessato.

**1. Titolare del trattamento, Contitolari del trattamento**

Per una più chiara comprensione della presente Informativa, in relazione ai servizi di biglietteria, si precisa che:

Titolare del Trattamento: RAI- Radiotelevisione Italiana S.p.A.  
con sede legale in Viale Mazzini n. 14, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n. 06382641006, cap.soc. Euro 242.518.100,00 i.v.  
PEC: raispa@postacertificata.rai.it, Centralino: 06 38781

RAI ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito viale Mazzini, 14 – 00195 ROMA IT – email: [dpo@rai.it](mailto:dpo@rai.it).

I Contitolari del trattamento dei dati personali inerenti la quota di biglietti riservata al Comune di Sanremo sono:

RAI –Radiotelevisione Italiana S.p.A.  
con sede legale in Viale Mazzini n. 14, 00195 – Roma (RM)  
P.I. n. 06382641006, cap.soc. Euro 242.518.100,00 i.v.  
e  
il Comune di Sanremo  
con sede in Corso Cavallotti n. 59, 18038 - Sanremo (IM)  
P.I. n. 00253750087  
(di seguito anche “Contitolari”)

Il Comune ha nominato il DPO - Data Protection Officer (in italiano, RPD - Responsabile della Protezione dei Dati) che potrà essere contattato per questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito Corso Cavallotti, 59- 18038 Sanremo IT – email: [f.minetto@comunedisanremo.it](mailto:f.minetto@comunedisanremo.it) oppure [RPD@comunedisanremo.it](mailto:RPD@comunedisanremo.it)

Essi tratteranno i dati personali costituiti da nome, cognome, data e luogo di nascita e documento di identità, C.F., mail e carta di credito (di seguito Dati) da Lei spontaneamente conferiti (attraverso la compilazione di un apposito modulo online) con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per la/le finalità di seguito indicati.

L'eventuale mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità di ottenere la prenotazione/acquisto dei biglietti/abbonamenti al Festival e/o di fruire degli altri servizi di biglietteria.

**2. Finalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato è necessario:

i) per consentire di prenotare e/o acquistare i biglietti singoli e/o abbonamenti di ingresso al Teatro Ariston di Sanremo per il 73° Festival della Canzone Italiana (di seguito anche “**Festival**”) e, quindi, per adempiere in maniera

corretta e puntuale a tutti i connessi obblighi, compreso l'invio di comunicazioni (es. lettere di rifiuto/conferma acquisto);

I dati personali comunicati, dunque, potranno essere trattati sia per garantire la corretta erogazione dei servizi di biglietteria richiesti (*i.e.* l'emissione di biglietti/abbonamenti nominativi, assistenza tecnica pre e post vendita, eventuale cambio nominativo dei biglietti e/o abbonamenti), sia per l'adempimento degli obblighi normativi e/o regolamentari, nonché per finalità di natura amministrativa e contabile.

I dati personali conferiti potranno essere verificati per identificarla nel momento in cui si presenterà presso il Teatro Ariston per accedervi.

(ii) per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative UE, nonché da disposizioni delle Autorità di Vigilanza.

### **3. Destinatari dei dati personali**

Per le finalità di cui al punto 2, i Dati potranno essere trasmessi ai seguenti soggetti che, quindi, potranno accedere agli stessi:

a) le persone incaricate/autorizzate al trattamento da parte del Titolare, dei Contitolari del trattamento;

b) i soggetti di seguito indicati:

- Rai Com S.p.A. in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito anche "Responsabile") per le attività affidate come da contratto di mandato Rai-Rai Com per i servizi di biglietteria.
- Ariston S.r.l. in qualità di Sub-Responsabile del trattamento dei dati personali, gestione operativa della biglietteria
- DUE METRI s.a.s. di Poretti G. & C. in qualità di sub-responsabili per le attività inerenti gli strumenti informatici e la gestione operativa del sito internet del Teatro Ariston
- Crea Informatica s.r.l. per la gestione degli adempimenti fiscali.

I dati di pagamento (es. carta di credito) sono acquisiti in fase di conferimento autonomamente dall'Istituto Bancario.

Inoltre, i dati personali raccolti sono, inoltre, trattati dal personale della Rai che opera sulla base di specifiche istruzioni fornite in merito a finalità e modalità del trattamento. Ad eccezione di queste ipotesi, i dati personali non saranno comunicati a terzi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale e dell'Unione Europea.

### **4. Base giuridica**

La base giuridica del trattamento è costituita:

- dal contratto di acquisto del/i biglietto/i e/o dell'abbonamento di cui Lei è parte (art. 6, par.1, lett. *b*) del GDPR);

### **5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi

non autorizzati. Il Trattamento dei Dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR ed in particolare attraverso le operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati raccolti verranno conservati, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 lett. e) del GDPR e dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati e comunque non oltre 15 giorni dalla conclusione dell'Evento. Fatte salve le esigenze di cui all'art. 17 c. 3 del GDPR e le necessità di disporre con finalità probatorie da utilizzare in caso di ispezioni degli organi di vigilanza e/o in sede di contenzioso, i dati saranno cancellati (oltre che su eventuale richiesta dell'Interessato) al termine del trattamento, o quando sarà venuto meno l'interesse legittimo al perseguimento della finalità per cui sono stati raccolti.

I dati personali forniti, inoltre, saranno conservati per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali e/o di difesa dei diritti di RAI e/o del Gruppo Societario.

I Dati non verranno trasferiti all'estero.

## **6. Diritti dell'Interessato (Artt. 15 e ss. GDPR)**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguarda o di OPPORSI al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del GDPR).

Le relative istanze potranno essere presentate con le seguenti alternative modalità:

- inviando una e-mail all'indirizzo: [biglietteria.raicom@rai.it](mailto:biglietteria.raicom@rai.it)
- inviando una mail al Responsabile protezione dati è contattabile al seguente indirizzo: [dpوراicom@rai.it](mailto:dpوراicom@rai.it)
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta, Rai Com S.p.A., via Umberto Novaro,18, 00195 – Roma

Le precisiamo, tuttavia, che, ricorrendone i presupposti e dandone informazione all'interessato, l'esercizio di tali diritti può essere ritardato, limitato o escluso in conformità con quanto disposto dal comma 3 dell'art. 2 undecies del D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Ricorrendone i presupposti, Lei potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

Quale ulteriore punto di contatto per l'esercizio del Diritto, è possibile fare riferimento anche al Comune di Sanremo, in qualità di Contitolare, agli indirizzi: [f.minetto@comunedis Sanremo.it](mailto:f.minetto@comunedis Sanremo.it) e [rdp@comunedis Sanremo.it](mailto:rdp@comunedis Sanremo.it)

## **Contenuto essenziale dell'Accordo di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 comma 2 del Regolamento UE 2016/679**

Rai e Comune di Sanremo sono contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento inerente alla quota di biglietti riservata al medesimo Comune dalla fase di prenotazione/acquisto dei biglietti sino alla partecipazione al Festival, ferme restando le rispettive responsabilità in rapporto alle pertinenti sfere di attività dettagliate nell'accordo intercorso tra le Parti e a quelle di seguito disciplinate.

Il testo dell'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento da fornire agli interessati è condiviso tra Rai e Comune di Sanremo.

Rai e Comune di Sanremo garantiscono reciprocamente di avere messo in atto, per quanto di rispettiva competenza, misure tecniche e organizzative e gli adempimenti propri al fine di assicurare un livello di sicurezza adeguato ai rischi di cui al Regolamento ed alla normativa italiana in materia di trattamento di dati personali.